



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
Registro SNP 004400



Análisis narrativo

Título del relato:

Entre la comunidad y la tecnología: una experiencia educativa chontal

Fuente:

Relato de mi tema de investigación doctoral sobre el uso de las TIC en el proceso educativo de los pueblos originarios chontales de Tabasco.

Fecha:

14 de abril de 2026

Estructura narrativa identificada

Inicio

El relato inicia con la experiencia de un estudiante chontal que intenta cumplir con sus actividades escolares usando herramientas digitales, pero se enfrenta a dificultades como la falta de internet, pocos dispositivos y condiciones limitadas en su comunidad.

Nudo

El conflicto aparece cuando el estudiante reconoce que la tecnología es necesaria para la escuela, pero no siempre está pensada para su realidad. Muchas veces debe buscar señal,



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
Registro SNP 004400



pedir prestado un celular o adaptarse a plataformas que no consideran su lengua, cultura ni contexto comunitario.

Desenlace

Al final, el estudiante no rechaza la tecnología, sino que la mira como una oportunidad. Considera que las TIC podrían servir para aprender, pero también para compartir saberes comunitarios, recuperar palabras en yokot'an y fortalecer su identidad cultural.

Voces presentes

Voz del narrador

La voz del narrador ayuda a ordenar la experiencia y a mostrar el contexto en el que vive el estudiante. Permite entender que el problema no es solo tecnológico, sino también social, cultural y educativo.

b. Voz del participante

La voz del participante se refleja en sus dificultades, emociones y formas de entender la tecnología. Desde su experiencia, las TIC pueden ser una ayuda, pero también una barrera cuando no existen condiciones adecuadas para usarlas.

Voz del investigador



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
Registro SNP 004400



Como investigador, mi voz aparece al interpretar el relato desde una mirada cualitativa e intercultural. Busco comprender lo que significa el uso de las TIC para el estudiante, sin reducir su experiencia únicamente al acceso a internet o a dispositivos.

Significados centrales

Tema 1: Brecha digital

El relato muestra que la brecha digital no solo significa no tener internet. También implica dificultades económicas, falta de dispositivos, poca conectividad y contenidos que muchas veces no dialogan con la cultura local.

Tema 2: Apropiación de las TIC

El estudiante no solo usa la tecnología porque la escuela se lo pide; también busca darle un sentido propio. Las TIC pueden ser más valiosas cuando se relacionan con su comunidad, su lengua y sus formas de aprender.

Tema 3: Educación intercultural

El relato permite ver la necesidad de una educación que reconozca los saberes de los pueblos originarios. La tecnología debería apoyar el aprendizaje sin dejar fuera la identidad, la lengua y la cultura chontal.



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
Registro SNP 004400



Reflexión metodológica

¿Qué aporta este relato a mi investigación?

Este relato aporta una mirada más cercana a lo que puede vivir un estudiante chontal frente al uso de las TIC. Me ayuda a comprender que la tecnología no debe analizarse solo como herramienta, sino desde las experiencias, significados y condiciones reales de quienes la utilizan.

También me permite relacionar mi investigación con una mirada más humana, porque detrás del uso de una plataforma o un dispositivo hay historias, esfuerzos, barreras y formas propias de aprender.

¿Qué limitaciones encuentro?

Una limitación es que un solo relato no representa todas las experiencias de los estudiantes chontales. Cada comunidad y cada estudiante puede vivir el uso de las TIC de forma distinta.

Otra limitación es que, como investigador, debo cuidar no imponer mis propias ideas sobre el relato. Por eso es importante complementar este análisis con entrevistas, observación, diario de campo y otras evidencias.

Notas del investigador



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
Registro SNP 004400



Este ejercicio me permite reconocer que investigar el uso de las TIC en pueblos originarios requiere sensibilidad y respeto por el contexto. No basta con preguntar si los estudiantes tienen internet o celular; es necesario comprender cómo viven la tecnología, qué significado le dan y qué barreras enfrentan.

Desde mi postura como investigador, considero que el análisis narrativo es útil porque permite escuchar la experiencia del estudiante de manera más cercana. También me recuerda que mi investigación debe partir de las voces de los participantes y no solo de categorías académicas.

En este sentido, el relato me ayuda a fortalecer una mirada cualitativa, intercultural y crítica sobre el proceso educativo de los pueblos chontales de Tabasco.